

Перечень сервисных работ сверх регламента

З.Н — заводской норматив; Е.И — естественный износ; Н.Э — неправильная эксплуатация; З.И — завод-изготовитель.

| % | Виды технических работ | Требования к периодичности проведения работ | Комментарии и уточнения |
|----|---|---|--|
| 1 | Замена передних тормозных колодок | износ >70% | по потребности |
| 2 | Замена задних тормозных колодок | износ >70% | по потребности |
| 3 | Замена тормозных дисков | износ >90-95% | по потребности (либо при повреждении тормозных дисков предельно износившимися колодками при наличии борозд и бортиков, а так же при отсутствии возможности проточки) |
| 4 | Замена перегоревших ламп, кроме ксеноновых и светодиодов | по потребности | по потребности |
| 5 | Замена перегоревших ксеноновых ламп и диодов | по потребности | по потребности |
| 6 | Форсунки омывателя лобового стекла | при наличии жалоб клиента и заключения ДЦ | при условии предоставления подтверждения со стороны ДЦ неэффективной работы форсунок и соответствующих фотографий |
| 7 | Щетки ветрового стекла | 1 раз в 6 месяцев | 1 раз в 6 месяцев |
| 8 | Профилактика тормозных механизмов (суппортов на одной оси) | только при неравномерном износе т.колодок (подклинивание т.суппорта) | ДЦ обязан проводить профилактику при каждой замене комплекта т.к |
| 9 | Замена сцепления | не чаще, чем 1 раз в 60000 км | при износе диска более 90%, при течи выжимного подшипника, течи сальника К,В |
| 10 | Замена маховика | только при заключении ДЦ | при наличии сильного перегрева и отклонения от нормы по соосности |
| 11 | Внеплановый долив масел и технических жидкостей до уровня, кроме жидкости стеклоомывателя | на разлив до 1 л | при отметке на MIN и ниже |
| 12 | Замена тормозной жидкости | не чаще, чем 1 раз в два года (при наличии высокого % гидроскопичности) | совместно с ТО по регламенту |
| 13 | Замена перегоревших предохранителей | по потребности | по потребности |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 14 | Замена сальников, прокладок, уплотнительных колец, резиновых пыльников | по потребности | по потребности |
| 15 | Ремонт проколов и порезов шин | по потребности | по потребности |
| 16 | Выполнение регулировки сход /развала | при наличии жалоб клиента на увод или неравномерный износ шин, показания стенда при экспресс-проверке | при наличии жалоб клиента на увод или неравномерный износ шин, показания стенда при экспресс-проверке |
| 17 | Заправка А/С, включая диагностику с ультрафиолетом | при наличии жалоб клиента и отсутствии явных следов механических повреждений | в первую очередь проверка температуры воздуха из дефлекторов, затем вакуумирование системы. |
| 18 | Антибактериальная обработка А/С | не чаще, чем 1 раз в два года, либо по потребности и наличии жалобы от клиента | при условии, что замена фильтра салона не помогла устранить посторонний запах |
| 19 | Чистка дроссельного узла (вкл адаптацию) | не чаще, чем раз в 45000 км | в зависимости от состояния и при условии наличия ошибок |
| | Промывка инжектора (топливных форсунок) | не чаще, чем 1 раз в 60000 км | при условии, что есть ошибка на панели приборов + неустойчивая работа ДВС на холостых, жалобы от клиента |
| 21 | Различные регулировочные работы | при наличии жалоб клиента | при наличии жалоб клиента |
| 22 | Замена АКБ | не чаще, чем 1 раз в 3 года | в исключительных случаях возможно чаще (при использовании Webasto), при условии диагностирования замены спец. тестером с последующим обоснованием причины выхода из строя от ДЦ |
| 23 | Ремонт защиты ДВС | по потребности | в исключительных случаях |
| 24 | Замена комплекта ремня ГРМ (роликов, ремня), сальников, помпы и приводных ремней | согласно регламента / по мере необходимости | замена по рекомендации сервиса (трещины / наличие масла ДВС при потекшем сальнике К,В) |
| 25 | Ремонт рулевого управления — рейки, рулевых наконечников, тяги, пыльника и т.п. | по потребности | замена по рекомендации сервиса (трещины / наличие люфтов, отклонения от норм 3.И) |
| 26 | Ремонт тормозной системы — течи магистралей | по потребности | неисправность суппортов как следствие предельного износа тормозных колодок, повреждение тормозных дисков (царапины, погнутость) |
| 27 | Замена охлаждающей жидкости | по регламенту 3.И | Обычно каждые 60 000 км, либо 1 раз в 3 года, — что наступит ранее |
| 28 | Замена насоса ГУР | только при жалобе пользователя на плохую работу ГУРа и заключения ДЦ | редкие случаи — только когда заводской дефект датчика несвоевременно устранен, либо пользователь держит рулевое колесо в крайних положениях очень долгого нарушение регламента |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 29 | Замена жидкости ГУР и промывка системы | по регламенту З.И | Обычно каждые 120 000 км, либо 1 раз в 5 лет, — что наступит ранее |
| | Ремонт ходовой части-пыльники/ отбойники, шаровые опоры, стойки, сайлентблоки, амортизаторы. | по потребности, при жалобе пользователя и заключении ДЦ | замена по рекомендаций сервиса (трещины / с сильными надрывами сайлентблоков / наличие масла ДВС при потекшем сальнике К,В, сильные люфты) |
| 31 | Замена масла в коробке АКПП (CVT) | 1 раз в 60 000 км / согласно регламента З.И | на вариаторах масло З.И может быть залито на весь период эксплуатации (необходимо уточнять, согласно регламента) |
| 32 | Замена масла в коробке МКПП, мостах, редукторах | По регламенту З.И | на большинстве КПП масло З.И заливает на весь период эксплуатации (уточнять согласно регламента) |
| 33 | Свечи зажигания (иридиевые / платиновые) | согласно регламента, не чаще, чем раз в 60000 км/ по мере необходимости | при пробоях свечей меняем чаще |
| 34 | Свечи зажигания (кроме иридиевых / платиновых) | согласно регламента, не чаще, чем раз в 30000 км/ по мере необходимости | при пробоях свечей меняем чаще |
| 35 | Высоковольтные провода (система зажигания), модули и катушки зажигания | при наличии обоснованности в замене / по потребности, регламент З.И | при пробоях свечей меняем чаще |
| 36 | Мойка (технологическая) автомобиля, включая мойку моторного отсека | по регламенту З.И | исключение — регламент Пежо и Ситроен. При исключении — сухая обработка подкапотного пространства |
| 37 | Выхлопная система | только при жалобе пользователя и заключении ДЦ | прогоревшие части выхлопной системы без следов механического повреждения |
| 38 | Механические повреждения (любого типа) | по мере необходимости | по мере необходимости |
| 39 | Чистка дренажных стоков | по мере необходимости | проводим при условии, что в салон поступает влага |
| | Мойка радиаторов (без снятия с а/м, продувка) | только при жалобе пользователя на плохую работу А/С и заключении ДЦ | при условии предоставления подтверждения в виде фото со стороны ДЦ, а также неэффективной работы АС, признаков перегрева ДВС, холосто работает вентилятор радиатора СОЖ |
| 41 | Мойка радиаторов (со снятием) | только при жалобе пользователя на плохую работу А/С и заключении ДЦ | при условии предоставления фото, что радиаторы сильно загрязнены |
| 42 | Замена катализатора (лямбда зонда) | при наличии жалоб клиента, заключения ДЦ и отсутствии явных следов механических повреждений | по мере необходимости, при условии наличия ошибок |